

# Reklamační formulář



Prodávající: Little Shoes s.r.o., Švantlova 2711, Písek, IČ: 07715773

Adresa pro zaslání/předání zboží: Little Shoes, U Vodárny 1506, Písek, 397 01

Před odesláním reklamace prosím zvažte, je-li oprávněná. Zákonná záruka za jakost zboží negarantuje životnost zboží po celou dobu zákonné záruky. Nejčastější důvody neopodstatněných reklamací jsou:

- Zboží bylo užíváno **k nevhodnému účelu** (např. na jízdu na odrážedle, vycházková obuv na sport, interiérová obuv venku apod.)
- Vada byla na zboží **v době převzetí a přesto užívána** – odlišnost velikosti levé a pravé boty, křivé šití, nerovnosti na podrážce apod.
- Vada vznikla **mechanickým opotřebením** (odřený až prodřený materiál třením o tvrdý a hrubý povrch)
- **Jedná se o nevhodně zvolenou obuv** (boty tlačí, zouvají se, nesedí na noze...)
- Vada nebyla reklamována v okamžiku jejího vzniku a zboží bylo i po jejím vzniku dále používáno a předáno k reklamaci až u **rozsáhlého poškození** – např. díra v podrážce, výrazné rozlepení boty apod.) a celkově vynošené obuvi.
- Vada je způsobena nesprávným užíváním (odírání, ošoupaní, promáčení), skladováním ve vlhku, **nesprávnou údržbou** – absence pravidelné impregnace a krémování, praním, nevhodným čištěním, aplikací čisticích prostředků ovlivňujících barevnou stálost, sušením sálavým teplem, v sušičce či fénem, vystavováním slunci, zásahem kupujícího-spotřebitele či mechanickým poškozením

- Snadná a levná cesta zboží k nám je přes Zásilkovnu. Stačí nadiktovat kód: **94029095**, obsluha vytiskne štítek, balík převezme a přepravce doručí do Little Shoes. Na místě nic neplatíte. Seznam podacích míst najdete na [www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky).
- Zákazník má povinnost vyzvednout si zboží po vyřízení reklamace nejpozději 2 týdny od uplynutí zákonné 30denní lhůty na její vyřízení. Za každý další den má prodávající právo účtovat si skladné ve výši 10 Kč za každý den.
- Pro účely vyřízení reklamace pořizujeme fotografie zaslání produktu.
- Zboží prosíme zašlete suché a očištěné, z hygienických důvodů nemůžeme jinak boty předat k posouzení či opravě a bude vám vrácené zpět nebo nabídnuté vyčištění za poplatek 100 Kč. Děkujeme za pochopení.

Jméno: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Cena zboží v době nákupu: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Reklamované zboží: \_\_\_\_\_

Důvod reklamace: \_\_\_\_\_

Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na účet č.: \_\_\_\_\_
- Jiné: \_\_\_\_\_

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Doba vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

Datum oznámení reklamace: \_\_\_\_\_

Datum přijetí zboží k reklamaci (neshoduje-li se s datem oznámení reklamace): \_\_\_\_\_ Převezl: \_\_\_\_\_

Datum podání informace zákazníkovi o způsobu vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

Způsob vyřízení reklamace:

- Oprava
- Sleva \_\_\_\_\_ Kč
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky \_\_\_\_\_ Kč
- Zamítnutí reklamace

Odůvodnění zamítnutí reklamace: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

ZÁKAZNÍK

PRODEJCE